

Договор

№ 2034125 от «12» октября 2020 г.
о предоставлении услуг связи
на условиях предварительной оплаты

г. Клип

Общество с ограниченной ответственностью «ЗеттаЛинк», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций № 187737 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 30.07.2020 г.; 183739 «Телематические услуги связи» от 30.07.2020г., в лице генерального директора Почиковской Ольги Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Частное учреждение – общеобразовательная организация «Александровская гимназия», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора Бакуновой Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

- 1.1. Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, и защищен паролем.
- 1.2. Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
- 1.3. Отчетный период — календарный месяц предоставления конкретной Услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента.
- 1.4. Абонентская плата — обязательный ежемесячный платеж. списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы производится с даты начала очередного Отчетного периода.

2. Предмет договора

2.1. Оператор в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных (ППРФ № 32 от 23.01.2006г.), Правилами оказания телематических услуг связи (ППРФ № 575 от 10.09.2007г.), руководствуясь условиями предоставления услуг (опубликованы на сайте Оператора zetalink.ru), предоставляет, а Абонент обязуется оплачивать в соответствии с условиями Договора и его Приложений следующие услуги:

- Услуги передачи данных в сети Интернет с использованием локальных сетей, построенных по технологии Ethernet.
- 2.2. Адрес установки оборудования (подключения к сети Интернет) — Московская обл., Клипский район, д. Аязово, влд. 32.
 - 2.3. Тарифный план «Индивидуальный — 100» (скорость до 100 Мбит/с).
 - 2.4. Абонентская плата — 10 000 (Десять тысяч) рублей в месяц. НДС не облагается.

3. Порядок заключения договора и порядок предоставления услуг

- 3.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Абонентом нижеследующих действий:
 - подписание Абонентом Договора, в двух экземплярах;
 - внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа или оплаты подключения услуги.
- 3.2. Фактическое подключение абонента к Сети передачи данных Оператора осуществляется в течение 35 рабочих дней с момента заключения договора, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение и наличия у Абонента необходимого оборудования для предоставления Услуги связи.
- 3.3. Подключение Абонента к Услуге оформляется актом выполненных работ. После подписания Акта выполненных работ, Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Услуге.
- 3.4. Услуги предоставляются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял нулевое, или отрицательное значение, Оператор без предварительного уведомления приостанавливает предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса лицевого счета.
- 3.5. Услуги, оказанные Оператором Абонентам в течение каждого Отчетного периода, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последний день этого Отчетного периода, если в течение 6 месяцев после окончания этого Отчетного периода Абонент не предъявил Оператору письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг. При этом документом, подтверждающим факт надлежащего оказания Услуг Оператором и их принятия Абонентом, считается подписанный сторонами Акт выполненных работ.
- 3.6. В случае предъявления Абонентом претензии Оператор в течение 60 дней с момента её получения направляет Абоненту заключение по данной претензии, и возникший спор рассматривается по правилам, предусмотренным разделом 9 Договора.
- 3.7. Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента в соответствии с условиями п. 5.5. настоящего Договора. В случае получения Оператором данного заявления Договор аннулируется, Оператор прекращает предоставление этой Услуги и взимание оплаты за Услугу.
- 3.8. Если отрицательный Баланс Лицевого счета Абонента существовал непрерывно в течение 1-го месяца после очередного списания абонентской платы согласно раздела 12 «Стоимость услуг и порядок расчетов», Оператор направляет уведомление о намерении расторгнуть договор о предоставлении Услуг связи. Уведомление, направленное Оператором в личный кабинет Абонента, приравнивается к письменному уведомлению Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании Услуг связи.

В этом случае восстановление подключения Абонента к данным Услугам осуществляется Оператором при выполнении следующих условий:

- Абонент посредством письменного заявления известил Оператора о своем желании восстановить подключение к Услугам;
- Абонент оплатил восстановление подключения, согласно Прейскуранта услуг.
 - Баланс Лицевого счета на момент восстановления подключения является достаточным для оплаты Услуг согласно раздела 12 «Стоимость услуг и порядок расчетов».

4. Права и обязанности оператора

- 4.1. Оператор вправе изменять действующие тарифы на Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере zetalink.ru не менее, чем за 10 дней до вступления указанных изменений в силу.
- 4.2. Оператор обязан предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующих в РФ нормативных документов по связи.
- 4.3. Оператор обязан своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с разделом 12 Договора «Стоимость услуг и порядок расчетов».
- 4.4. Оператор обязан предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефонам, указанным в «Информации для Абонента» (Приложение № 1 к Договору). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 4.5. Оператор обязан предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Оператора в течение действия Договора.
- 4.6. Оператор обязан предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 4.7. Оператор обязуется не предоставлять третьим лицам сведения об Абоненте, являющиеся конфиденциальной информацией, без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и п.11.3 Договора, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.8. Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в порядке и сроки, согласованные с Абонентом.

5. Права и обязанности абонента

- 5.1. Абонент имеет право пользоваться Услугой в соответствии с условиями настоящего Договора и его Приложений.
- 5.2. Абонент обязан поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производить необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.
- 5.3. Абонент обязан выполнять все условия Договора и Приложений к нему.
- 5.4. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, проверять наличие уведомлений Оператора на сервере zetalink.ru и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.
- 5.5. Абонент обязан в случае отказа от Услуги передать Оператору отказ в письменном виде не позднее чем за 5 рабочих дней до даты предполагаемого отказа от Услуги.
- 5.6. Абонент обязуется предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения настоящего Договора (либо после изменения нижеуказанных сведений). Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

6. Ответственность оператора

- 6.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного оповещения Абонентов не менее чем за сутки на сайте zetalink.ru.
- 6.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.6. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.
- 6.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.
- 6.8. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

7. Ответственность абонента

- 7.1. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил оказания услуг связи в сети передачи данных и телематических услуг». В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, Оператор вправе временно приостановить предоставление как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. Если Абонент не устранил нарушения в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 7.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 7.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 8.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 8.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.8.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере zetalink.ru. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, преду-

смотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

8.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере zetafalink.ru, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

9. Урегулирование споров

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

10. Срок действия договора, основания его прекращения

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключен на неопределенный срок.

10.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

10.3. Оператор имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством, при невыполнении Абонентом обязательств по Договору или правилам.

10.4. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке при условии письменного извещения Оператора и оплаты Оператору фактически понесенных и документально подтвержденных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

11. Прочие условия

11.1. Установленное Оператором оборудование для подключения к Услуге предоставляется Абоненту в пользование на время действия настоящего договора с момента подписания Акта выполненных работ. В случае выхода Оборудования из строя в течение 1 года с момента заключения Договора по причинам, не зависящим от Абонента, Оператор обязуется устранить поломку или заменить его на аналогичное. По истечении данного срока ответственность за выход из строя оборудования несет Абонент. При необходимости замены вышедшего из строя оборудования Абонент оплачивает Оператору стоимость нового оборудования и работы по его настройке и установке.

11.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

11.2.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

11.2.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

11.2.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

11.3. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

11.3.1. в соответствии с законодательством РФ;

11.3.2. при организации подключения Абонента к Услугам доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

11.3.3. при регистрации доменных имен Абонента.

11.4. В случае утери Абонентом сетевых реквизитов для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента, оформленному на бланке организации за подписью руководителя, заверенному печатью, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Дополнительной Услуги согласно Прейскуранта стоимости услуг.

11.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.5.1. от Оператора Абоненту – посредством размещения в личном кабинете и/или публикации на Сайте Оператора, заказным письмом с уведомлением, по телефону, курьером, электронным письмом, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;

11.5.2. от Абонента Оператору — в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой, с использованием данных, приведенных в «Информации для Абонента» (Приложение № 1 к Договору), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему.

11.5.3. При построении волоконно-оптической линии связи Оператор использует опоры электропередач (освещения), находящиеся в финансовой и правовой зоне ответственности Абонента.

12. Стоимость услуг и порядок расчетов

12.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке, определенном настоящим разделом Договора, и по тарифам, указанным в пунктах 2.3. и 2.5. настоящего договора.

12.2. Все тарифы, установленные Оператором, не включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации

12.3. Первого числа каждого месяца с Лицевого счета одновременно списываются ежемесячные абонентские платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг (данное положение относится только к тем Услугам, тарифы на которые предусматривают взимание ежемесячной абонентской платы). В случае, если после данного списания Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждой из вышеуказанных Услуг считается невыполненным.

12.4. Плата за трафик согласно соответствующим тарифам на Услуги Доступа в Интернет списывается с Лицевого счета в интервале каждые 15-30 минут, независимо от продолжительности Сессии.

12.5. Счета по оплате ежемесячной абонентской платы выставляются Оператором за 10 дней до окончания Отчетного периода. Счета доставляются Абоненту курьером, почтой или выдаются в офисе Оператора. Оплата производится Абонентом на основании выставленного Оператором счета по безналичному расчету в рублях в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета.

12.6. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет.

12.7. Денежные средства Абонента, списываемые с Лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.8. При временном перерыве в предоставлении Услуги, возникшем не по вине Абонента (при наличии соответствующей заявки), Оператор производит перерасчет абонентской оплаты в установленном порядке.

12.9. При расторжении Договора по письменному требованию Абонента, Оператор выплачивает Абоненту (или переносит на другой Лицевой счет) денежные средства в размере положительного Баланса лицевого счета в течение 15 рабочих дней с момента расторжения договора. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

12.10. Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после

расторжения Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

13. Услуга «Доступ в интернет с использованием технологии ethernet»

13.1. Описание услуги.

13.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет с использованием локальных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование Абонента (Услуга «Доступ в Интернет с использованием технологии Ethernet»). Связь между компьютером Абонента и локальной сетью Ethernet осуществляется через абонентское оборудование (сетевую карту или адаптер), имеющееся у Абонента.

13.1.2. Для получения Услуги Абоненту предоставляются сетевые реквизиты.

13.1.3. Предоставляемая Услуга соответствует следующим техническим характеристикам:

1. Задержка передачи пакета (мс) 1,2 — 0-400.

В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

2. Протокол передачи данных: IP

3. Коэффициент потери пакетов (% / мес.) 2 – не более 2.

4. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 Мбит/сек.

5. Полоса пропускания линии связи 0,5 – до 100 Мбит/сек.

6. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.

7. Полоса пропускания линии связи (скорость доступа) определяется Тарифным планом.

Указанные показатели качества Услуги распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

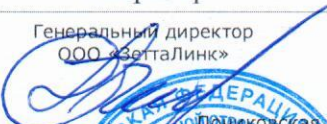

14. Приложения

14.1. Приложение № 1. Информация для абонента.

Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Оператор	Абонент
ООО «ЗеттаЛинк» 141601, МО, г. Клин, ул. Папивина, д.10, стр. 6 ИНН/КПП 5020087400/ 502001001 ОГРН 1205000047669 р/сч 40702810101290000346 Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) к/с30101810145250000411 БИК 044525411 тел./факс (49624) 9-90-09, 9-90-05 (бухг.) info@zettalink.ru	ЧУОО «АЛЕКСАНДРОВСКАЯ ГИМНАЗИЯ» 141623, Московская обл., Клинский р-он, д Акатово, влад. 32. ИНН/КПП 5020080028/502001001 ОГРН 1165000050016 р/сч 40703810940000001932 ПАО СБЕРБАНК Г МОСКВА БИК 044525225 к/сч 30101810400000000225 тел. 8(963)771-37-83 alexandragim@mail.ru

Подписи сторон

Оператор	Абонент
Генеральный директор ООО «ЗеттаЛинк»  Потчиловская О.А. 	Директор ЧУОО «Александровская гимназия»  Бакунева Т.Н. 